

(様式 7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5 年 3 月 22 日

事業所名 多機能型通所事業所つくみ

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		・活動の内容で、動きたいけど製作活動や落ち着いて過ごすことを教えてもらえてありがとうございます。	・限られているスペースの中でも、安全に活動出来るように配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3		・考えて動いて下さりありがとうございます。	・児童福祉法に基づき、必要人員配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			・広く安全に使用していただけるよう配慮しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	3			・定期的にモニタリングを実施し、利用児、保護者様のニーズを把握して計画を立てています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	3			・児童発達支援管理責任者が中心となり、毎月新しい活動を組み込み、プログラムを考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		・近隣の保育園との交流を検討していきたいです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			・一人一人に丁寧に説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			・来所時のお子さんの状況を口頭や連絡ノートを用いてお伝えしています。

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			・定期的にモニタリングを実施し、意見交換をしています。育児相談や適切な助言等日々心掛けていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	・コロナや集まるのもなかなか難しいと思うので仕方ないです。	・今後、検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		・兄弟がいるので、時間を作るためにも預けているので、急な時は困りました。対応して動いて下さりありがとうございます。	・苦情窓口を設置してあるので、そちらを周知するようにし、苦情には迅速かつ適切に対応するよう心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			・保護者様から相談や申し入れがあった場合、確実に対応していくよう心掛けています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1		・お子さまの様子は主におたよりで伝えています。ホームページも随時更新しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	3			・守秘義務に関して意識し、今後も留意し努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			・避難経路や避難所に関しては掲示しています。また、避難訓練の様子はおたよりに開示しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			・年に6回の避難訓練と毎月防災の読み聞かせを行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3		・つぐみで楽しいと伝えてくれます。お友達もいて、にこにこで「今日がつぐみ」と確認してきます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	3			・引き続き満足していただけるよう、支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。